

【当方針の定着を測る指標（K P I）】

当社が保険の専門家として、お客様に期待以上の安心をお届けすることが出来ているかを総合的に判断するための指標（K P I）として、「早期更改率」「新モデル手続き率」「ドラレコ特約付帯率」「個人賠償責任特約付帯率」「代車等諸費用特約付帯率」の5つを設定し、公表いたします。

今後は、当指標を用いてお客様本位の業務運営の取組状況・定着度合について定期的に検証・見直しを行い、お客様本位の業務運営をより一層推進してまいります。

- 自動車保険早期更改率→90.9%
 - 自動車保険新モデル手続き率→88.0%
 - ドラレコ特約付帯率→3.6%
 - 個人賠償責任特約付帯率→18.8%
 - 代車等諸費用特約付帯率→59.2%
- ※対象期間：2020年4月～2021年3月契約

株式会社リンクイノベーション
保険 Lab
〒980-0802
宮城県仙台市青葉区二日町 13-18
ステーションプラザビル 3F
[TEL:022-797-7460](tel:022-797-7460)
FAX:022-797-7461